

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di SAILWEB S.r.l. (d'ora innanzi anche denominata semplicemente "SAILWEB") dei servizi (i "Servizi", ove non singolarmente specificato), compiutamente descritti sul sito istituzionale all'indirizzo web <https://www.sailweb.eu> offerti e forniti da SAILWEB alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali ed agli esercizi commerciali (nel seguito indicati come il "Cliente" e/o i "Clienti"). Le Condizioni Generali, la proposta di abbonamento, l'offerta ed ogni altro allegato all'offerta costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto per la fornitura dei Servizi (nel seguito il "Contratto").

La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi SAILWEB sono resi disponibili al Cliente presso la sede della Società e pubblicati sul sito istituzionale all'indirizzo web <https://www.sailweb.eu>.

Nella specie, SAILWEB fornisce servizi di:

- connessione ad *internet* e servizi accessori;
- linea voce VOIP e servizi accessori;
- assistenza tecnica IT.

### 2. DEFINIZIONI

"Contratto": l'accordo per la fornitura del Servizio stipulato tra SAILWEB e il Cliente e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, nonché dalle condizioni particolari di ogni eventuale successiva Proposta commerciale da parte di SAILWEB ed accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra SAILWEB ed il Cliente stesso.

"Servizio": qualsiasi prestazione fornita da SAILWEB a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun Servizio medesimo da parte del Cliente.

### 3. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il Cliente dà atto di essere stato reso edotto delle caratteristiche tecniche dei Servizi meglio indicati nella Proposta di abbonamento e di ritenerle idonee a soddisfare le proprie esigenze. In particolare, i Servizi sono stati determinati in funzione delle richieste avanzate dal Cliente e da quest'ultimo accettate, tenuto conto della necessità del Cliente di contemperare le proprie esigenze con i costi del/i servizio/i e previa illustrazione delle loro caratteristiche e modalità di fruizione. Il Cliente rinuncia pertanto a qualsiasi azione e/o pretesa conseguente ad eventuale inidoneità dei Servizi acquistati dovuta a propri errori di valutazione.

### 4. IRREVOCABILITÀ DELLA PROPOSTA, DIRITTO DI RECESSO

4.1 Salvo quanto specificato al successivo comma 2, la Proposta d'abbonamento descritta a tergo si intende irrevocabile per 40 (quaranta) giorni dalla data della sua formulazione. L'accettazione potrà intervenire in modo espresso o tacito e, in ogni caso, l'attivazione del Servizio comporterà l'accettazione della Proposta. Nessun danno o indennizzo potrà essere richiesto dal proponente per effetto della mancata accettazione della Proposta da parte di SAILWEB.

4.2 Ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 così come modificato dal D.Lgs. 21/2014 e nella sola ipotesi in cui il Cliente sia persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività professionale e possa conseguentemente essere qualificato Consumatore, è attribuito allo stesso diritto di recesso. Tale diritto dovrà essere esercitato, a pena di decadenza, entro quattordici giorni dalla data di sottoscrizione della Proposta d'Abbonamento, mediante comunicazione scritta inviata a SAILWEB S.r.l. tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata.

### 5. DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO, MIGRAZIONE

5.1 La durata del Contratto per l'erogazione del Servizio viene stabilita concordemente tra le Parti nella relativa Proposta di abbonamento; essa non potrà tuttavia essere inferiore ad un'annualità e in ogni caso alla durata della rateazione eventualmente pattuita nella Proposta di abbonamento in conformità al successivo art. 9.3.

5.2 Il Contratto si rinnoverà tacitamente per periodi di durata uguali a quello inizialmente pattuito nella Proposta di abbonamento.

5.3 La decorrenza del Contratto è prevista a partire dalla data di attivazione del Servizio.

5.4 SAILWEB ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso od a mezzo di Posta Elettronica Certificata comunicata dal Cliente come infra specificato all'art. 10.

5.5 Nel momento in cui intervenga il recesso da parte di SAILWEB, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del Servizio. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio terminato a seguito del recesso, SAILWEB provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del/i Servizio/i mediante bonifico bancario da effettuarsi su conto corrente bancario o postale entro 30 (trenta) giorni dalla data di definitiva cessazione del Contratto.

5.6 In base all'articolo 1, comma 3, della Legge n. 40 del 2 aprile 2007, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo SAILWEB S.r.l., Via Morteo n. 46 10014 Caluso (TO) ovvero a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo [info@pec.sailwebwifi.com](mailto:info@pec.sailwebwifi.com). Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della raccomandata a/r o PEC da parte di SAILWEB. In caso di connessione FTTH il contratto ha un vincolo di 12 mesi, in caso di recesso anticipato, il Cliente è tenuto al pagamento di € 99,00, nonché al saldo delle rate residue in caso di rateizzazione dell'una tantum a titolo del costo di attivazione.

5.7 Ove il Servizio lo consenta sotto il profilo tecnico, è facoltà del Cliente richiedere in qualsiasi momento la portabilità del servizio medesimo ad altro operatore, tramite l'apposito codice di migrazione. Il Cliente è tenuto a manifestare la propria volontà di migrare ad altro operatore, con diritto di richiedere il rimborso di quanto eventualmente versato e non goduto salvo i costi di cui al successivo comma 8, mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R con allegata fotocopia del documento di identità, al seguente destinatario e indirizzo: SAILWEB S.r.l., Via Morteo n. 46 10014 Caluso (TO) ed anticipata a mezzo e-mail all'indirizzo [info@sailweb.eu](mailto:info@sailweb.eu).

5.8 In caso di recesso ai sensi dell'articolo 5.6, il Cliente che abbia acquistato il servizio di connessione FTTC o FTTH sarà tenuto a corrispondere a SAILWEB un importo di euro 85,00 (ottantacinque/00) IVA inclusa, a ristoro dei costi sostenuti per le procedure di disconnessione, fermo quanto previsto ai successivi artt. 7.5 e 7.6. Il Cliente che abbia richiesto il pagamento rateizzato dell'una tantum a titolo di costo di installazione e/o attivazione, è inoltre tenuto al saldo delle rate residue in un'unica soluzione.

5.9 Il Cliente ha altresì facoltà di richiedere la disdetta dal Contratto 30 (trenta) giorni prima della data di scadenza dello stesso, tramite l'invio di comunicazione scritta da inoltrare a mezzo raccomandata a/r al seguente destinatario ed indirizzo SAILWEB S.r.l., Via Morteo n. 46 10014 a mezzo di Posta Elettronica Certificata firmata digitalmente all'indirizzo [info@sailweb.eu](mailto:info@sailweb.eu).

5.10 In caso di disdetta ai sensi del presente articolo, il Cliente che abbia acquistato il servizio di connessione FTTC o FTTH sarà tenuto a corrispondere a SAILWEB un importo di euro 85,00 (ottantacinque/00) IVA inclusa, a ristoro dei costi sostenuti per le procedure di disconnessione. Il Cliente che abbia richiesto il pagamento rateizzato dell'una tantum a titolo di costo di installazione e/o attivazione, è inoltre tenuto al saldo delle rate residue in un'unica soluzione.

## **6. CONDIZIONI DI OFFERTA DEI SERVIZI**

6.1 Le condizioni di offerta dei Servizi sono riportate sul sito istituzionale all'indirizzo web <https://www.sailweb.eu> alla pagina riservata.

6.2 SAILWEB indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le credenziali di accesso all'area clienti riservata e i numeri di contatto dell'Assistenza Tecnica e Amministrativa.

## **7. APPARECCHIATURE E DISPOSITIVI CONCESSI IN COMODATO D'USO, GARANZIA**

7.1 I dispositivi concessi in comodato d'uso al Cliente sono coperti da garanzia per difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è tassativamente esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da SAILWEB;
- b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o illeggibilità degli stessi;
- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o difetto di manutenzione;
- d) difetto dovuto ad interruzione impreviste dalla fornitura elettrica (compresi gli eventi meteorologici);
- e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

7.2 In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al servizio Assistenza Clienti di SAILWEB entro 3 (tre) giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da SAILWEB, la quale avrà facoltà discrezionale di riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

7.3 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso restano di proprietà di SAILWEB. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

7.4 La durata del comodato d'uso corrisponde alla durata del Contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del Contratto, da qualunque causa generata, determina automaticamente la cessazione del rapporto connesso al comodato.

7.5 In caso di cessazione del Contratto o di recesso, il Cliente si impegna a restituire a sua cura e spese a SAILWEB le apparecchiature e i dispositivi concessigli in comodato d'uso nel termine di 30 (trenta) giorni. Il Cliente corrisponderà una penale di euro 12,00 (dodici/00), IVA inclusa, per ogni giorno di ritardo successivo al trentesimo giorno dalla cessazione del Contratto. Detti beni dovranno essere restituiti corredati da tutti gli accessori, le istruzioni e la documentazione consegnati in fase di installazione e dovranno trovarsi nello stato in cui erano al momento della consegna, salvo la normale usura determinata dall'utilizzo conforme alle previsioni del presente Contratto.

7.6 Fermo e impeggiato il termine di restituzione tassativamente statuito all'art. 7.5 che precede, è in facoltà del Cliente richiedere a SAILWEB un intervento tecnico per lo smontaggio delle apparecchiature e dei dispositivi da restituire. In tal caso, il costo dell'intervento è determinato in euro 50,00 (cinquanta/00), IVA inclusa.

7.7 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento determinato dal normale uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo i dispositivi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

7.8 In caso di violazione di tali obblighi, il Cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da SAILWEB.

7.9 Fermo quanto previsto al comma 8 che precede, il Cliente, in caso di omessa e/o incompleta restituzione dei dispositivi e delle apparecchiature concessigli in comodato d'uso gratuito nell'ambito del Contratto, decorsi inutilmente ulteriori 30 (trenta) giorni dalla scadenza del termine di cui all'art. 7.5, sarà tenuto a rimborsare a SAILWEB, a semplice richiesta della medesima, il corrispondente costo dei dispositivi e delle apparecchiature non restituite. Il costo di ciascun dispositivo e/o apparecchiatura consegnati al Cliente in comodato d'uso verrà reso disponibile e conoscibile per il medesimo nell'area Cliente riservata sul sito istituzionale SAILWEB <https://www.sailweb.eu>.

## **8. SEGNALAZIONI, RIPARAZIONE GUASTI, SERVIZIO CLIENTI**

8.1 Il Cliente si impegna a comunicare al numero diretto dell'Ufficio Assistenza Tecnica di SAILWEB qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

8.2 SAILWEB risconterà la segnalazione del Cliente effettuata, così come indicato all'art. 8.1, nel più breve tempo possibile e in ogni caso entro e non oltre due giorni lavorativi.

8.3 SAILWEB fornirà il servizio di assistenza, anche amministrativa, per ogni informazione e chiarimento eventualmente richiesti dal Cliente.

## **9. CANONE, CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

9.1 Il Cliente, per il Servizio fornito e per qualsiasi variazione dallo stesso richiesta nell'intero periodo di operatività del Contratto, corrisponderà a SAILWEB le tariffe proprie del servizio e del tipo di abbonamento prescelto, come indicato nella relativa scheda Servizio al seguente indirizzo web: <https://www.sailweb.eu>.

9.2 Il Cliente corrisponderà altresì a SAILWEB un importo *una tantum* a titolo di costo di installazione e/o attivazione, il tutto come indicato nella Proposta di abbonamento.

9.3 Il pagamento del Servizio potrà essere effettuato in una unica soluzione o attraverso un pagamento rateizzato (mensile, bimestrale o semestrale) con bonifico bancario, SDD o carta di credito. In caso di pagamento rateizzato del canone, la fatturazione sarà mensile, bimestrale oppure semestrale, a seconda della tipologia di rateazione prescelta.

9.4 SAILWEB emetterà fattura in formato elettronico, disponibile presso l'area riservata del Cliente e scaricabile dal medesimo in qualsiasi momento.

9.5 Avranno effetto liberatorio per il Cliente solo i pagamenti effettuati con le modalità indicate a tergo e comunque direttamente a SAILWEB o a persone debitamente autorizzate per iscritto da quest'ultima.

#### **10. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA E DATI DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a fornire a SAILWEB, fin dal momento della sottoscrizione del Contratto, un indirizzo di posta elettronica attivo (preferibilmente indirizzo di Posta Elettronica Certificata). Il Cliente si obbliga a comunicare ogni eventuale variazione dell'indirizzo di posta elettronica inizialmente fornito a SAILWEB. Il Cliente si impegna ed obbliga a comunicare a SAILWEB i propri dati personali, al fine della corretta esecuzione del Contratto, garantendo sotto la propria e personale responsabilità la veridicità e correttezza degli stessi. Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire a SAILWEB i propri dati, ovvero abbia fornito dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti, SAILWEB si riserva di rifiutare l'attivazione del Servizio, ovvero di sospenderlo con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato ovvero di risolvere il Contratto.

#### **11. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DEL SERVIZIO**

11.1 SAILWEB avrà facoltà di variare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche - le specifiche tecniche ed i canoni del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le ragioni delle variazioni medesime mediante comunicazioni all'indirizzo di posta elettronica del Cliente, così come individuato all'articolo 10 del presente Contratto.

11.2 Qualora le suddette variazioni comportassero un incremento del canone per il Servizio prescelto dal Cliente, le variazioni e il contestuale incremento avrebbero efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di cui all'art. 11, comma 1 da parte del Cliente stesso. Il Cliente avrà facoltà, entro il medesimo termine, di recedere dal Contratto secondo le modalità di cui all'art. 5, comma 5. In mancanza di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate incondizionatamente dal Cliente.

#### **12. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di SAILWEB o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, SAILWEB potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. SAILWEB potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso. In tali fattispecie, SAILWEB non sarà tenuta a corrispondere al Cliente alcun indennizzo e/o rimborso, né ad applicare alcuna riduzione del corrispettivo del Servizio.

#### **13. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

13.1 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le generali regole di correttezza e buona fede.

13.2 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a SAILWEB per l'esecuzione del presente Contratto e terrà SAILWEB indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

13.3 È fatto obbligo al Cliente di comunicare a SAILWEB, all'atto dell'adesione al Servizio, i propri dati anagrafici, nonché di indicare le generalità del soggetto utilizzatore del Servizio e il luogo dove gli apparati necessari per il corretto funzionamento dello stesso potranno essere collocati.

13.4 Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, per scopi illeciti ovvero contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere e/o pubblicare materiale pedopornografico, osceno, volgare, offensivo, diffamatorio e/o materiale illegalmente detenuto o protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi.

13.5 SAILWEB si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

13.6 Il Cliente prende atto e accetta di manlevare e tenere indenne SAILWEB da qualsiasi responsabilità civile derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del Servizio, anche qualora causato da terzi attraverso l'utilizzo delle proprie credenziali, nonché da ogni pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta di risarcimento danni, avanzata nei confronti di SAILWEB che trovi causa o fondamento in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione delle disposizioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

13.7 Il Cliente dovrà informare tempestivamente SAILWEB di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. 13.8 Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da SAILWEB a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

13.9 Il Cliente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi idonei ad ingenerare condotte illecite e/o criminose e ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con le proprie credenziali tutti gli obblighi strettamente connessi all'utilizzo del Servizio.

#### **14. CAMBIO DELLA RAGIONE SOCIALE, TRASFORMAZIONE E CESSIONE**

14.1 Eventuali variazioni della ragione sociale, trasformazioni, fusioni, cessioni, affitti che riguardino il Cliente non hanno effetto sulla prosecuzione del Contratto.

14.2 Ferma la prosecuzione del Contratto e l'obbligo per il Cliente di far subentrare nel medesimo il terzo cessionario, il Cliente resterà obbligato in solido con il terzo per il pagamento dei corrispettivi e per il risarcimento di eventuali danni a quest'ultimo imputabili.

#### **15. TRASFERIMENTO**

15.1 Il trasferimento del Cliente non costituisce giusta causa di risoluzione del Contratto, fatto salvo il caso in cui il trasferimento avvenga in area non coperta dai Servizi di SAILWEB.

15.2 Il Cliente avrà l'obbligo di darne comunicazione scritta (anche a mezzo fax o e-mail), con preavviso di 30 (trenta) giorni, a SAILWEB S.r.l., in modo da consentire a quest'ultima di programmare il trasferimento delle Apparecchiature eventualmente necessario per la fornitura del Servizio, con Oneri a carico del Cliente.

## **16. RITARDI**

16.1 In caso di ritardo nel pagamento delle somme dovute a SAILWEB, il Cliente, senza necessità di costituzione in mora, dovrà corrispondere in favore di SAILWEB su tutte le somme non pagate alla rispettive scadenze l'interesse nella misura legale, che – qualora l'Utente possa essere qualificato come Professionista, Imprenditore, Pubblica Amministrazione o soggetto esercente un'attività economica o una libera professione, anche non organizzata – è pari al tasso previsto dall'art. 5 D.Lgs 231/2002. Inoltre, decorsi 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine previsto per il pagamento, sarà facoltà di SAILWEB sospendere il servizio, anche senza preventiva comunicazione al Cliente. Ove il pagamento intervenga oltre 48 ore dalla sospensione del servizio, saranno addebitati al Cliente i costi di riattivazione dello stesso, nella misura di euro 25,00 (venticinque/00).

16.2 Ove il ritardo del pagamento si protragga per oltre 30 (trenta) giorni, SAILWEB avrà facoltà di intimare la risoluzione di diritto del contratto, ai sensi dell'art. 1456 codice civile.

In ogni caso, è fatto salvo il diritto di SAILWEB al risarcimento del maggior danno.

## **17. CESSIONE DEL CONTRATTO**

È fatto espresso divieto al Cliente di cedere in tutto o in parte il presente Contratto, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto di SAILWEB S.r.l..

## **18. GARANZIE DEL CLIENTE**

18.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del Servizio o di essere stato autorizzato all'utilizzo degli impianti predetti.

18.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del Servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi dallo stesso non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà ogni responsabilità per qualsivoglia utilizzo improprio del Servizio.

18.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

## **19. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI SAILWEB**

19.1 SAILWEB garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

19.2 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, SAILWEB garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di SAILWEB, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.

19.3 SAILWEB non sarà in alcun modo responsabile per mancata disponibilità dell'accesso alla rete internet in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

a) utilizzo del Servizio in difformità delle istruzioni ricevute;

b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;

c) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da SAILWEB;

d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o al fatto di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da SAILWEB e dipendenti da fatti naturali o dei terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;

e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

19.5 SAILWEB non sarà responsabile verso il Cliente o soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati per danni, perdite, esborsi ed oneri da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a cause di forza maggiore. In nessun caso sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

19.6 Per una migliore ed ottimale funzionalità del Servizio, SAILWEB assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sulla propria connessione.

## **20. CONDIZIONE RISOLUTIVA**

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che SAILWEB decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

## **21. DECADENZA**

Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a SAILWEB, per iscritto a mezzo raccomandata A/R, eventuali disservizi e/o inadempimenti, affinché SAILWEB possa istruire correttamente la pratica e acquisire informazioni utili dal proprio personale dipendente.

Il Cliente Professionista deve, a pena di decadenza da qualunque azione nei confronti di SAILWEB, denunciare a SAILWEB, per iscritto a mezzo raccomandata A/R o a mezzo PEC, eventuali disservizi e/o inadempimenti entro 30 (trenta) giorni dall'evento o dalla scoperta.

## **22. RIPARTIZIONE DELL'ONERE DELLA PROVA, LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

22.1 Le Parti pattuiscono che, in caso di danni di qualunque natura subiti dal Cliente, sarà comunque onere di quest'ultimo fornire la prova del mancato adempimento di SAILWEB alle obbligazioni contrattuali assunte e del nesso causale tra l'eventuale inadempimento e i danni patiti dal Cliente.

22.2 In caso di comprovato inadempimento nell'esecuzione del Contratto e di comprovata riferibilità dei danni eventualmente patiti dal Cliente a tale inadempimento, SAILWEB sarà tenuta unicamente a versare al Cliente, a titolo di penale fissa, la minor

somma tra l'ammontare dei danni effettivamente patiti ed una somma pari a sei mensilità del canone in corso. È esclusa pertanto ogni risarcibilità di eventuali danni ulteriori subiti dal Cliente. Le Parti danno atto che la presente clausola è da considerarsi essenziale ed è stata considerata determinante da SAILWEB ai fini dell'accettazione della Proposta d'abbonamento, anche in considerazione dell'ammontare del corrispettivo pattuito e dei rischi che SAILWEB è disponibile ad assumere con la sottoscrizione del Contratto.

## **22. SICUREZZA SUL LAVORO**

22.1 Ai fini della sicurezza e della prevenzione degli infortuni sul lavoro il Cliente con la sottoscrizione della presente Proposta d'Ordine garantisce che i luoghi ove dovrà avvenire l'installazione delle Apparecchiature sono conformi ed in regola con le norme di sicurezza ed igiene del lavoro vigenti ed assicura la continua osservanza delle norme di legge per la prevenzione infortuni.

22.2 Il Cliente dichiara che l'ingresso nei luoghi ove verranno installate le apparecchiature non comporta alcun rischio per la salute, l'incolumità e più in generale per sicurezza dei dipendenti di SAILWEB S.r.l.

22.3 Qualora siano presenti potenziali fonti di rischio, il Cliente è tenuto ad indicarle e si impegna a fornire, precedentemente all'installazione, dettagliate ed esaustive informazioni scritte sui rischi specifici esistenti e quant'altro previsto dalle leggi vigenti in materia di sicurezza, sulla necessità d'uso di dispositivi di protezione e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate e da adottare negli ambienti nei quali verranno installate le apparecchiature.

22.4 Durante l'installazione e la successiva manutenzione il Cliente coordina e coopera all'attuazione delle misure necessarie e si impegna a comunicare in futuro, tempestivamente e per iscritto, ogni mutamento che abbia incidenza sulla sicurezza sul lavoro e tutte le informazioni relative ad aggiornamenti per i rischi e per l'emergenza.

## **23. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Fatto salvo quanto previsto all'art. 20, SAILWEB si riserva di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 codice civile mediante comunicazione scritta da inviarsi al Cliente con preavviso di 7 giorni, in caso di violazione o inadempimento ad anche uno solo degli obblighi contenuti nei seguenti articoli: 9 (corrispettivi e pagamenti), 10 (recapito di posta elettronica e dati del Cliente), 13 (obblighi del Cliente) e 17 (divieto di cessione del Contratto).

## **24. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE**

Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra SAILWEB ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo obbligatorio di conciliazione avanti l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, al fine di addivenire ad una soluzione conciliativa della stessa controversia.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente rapporto sarà competente in via esclusiva il Foro di Ivrea oppure, nel caso di Cliente Consumatore, il Foro del luogo in cui il Cliente ha la residenza o domicilio.

## **25. COPIA PER IL CLIENTE**

Con la sottoscrizione della Proposta di abbonamento e delle relative Condizioni Generali il Cliente dà atto di averne ricevuto copia.

## **INFORMATIVA PRIVACY**

### **Articolo 1 - Introduzione**

Sailweb Srl (di seguito Sailweb o "Fornitore"), ai sensi del regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati - di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (Codice della Privacy) fornisce la presente informativa riguardante il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente in connessione con il contratto o ottenuti in altro modo da Sailweb nel contesto della relazione contrattuale, inclusa la fase precontrattuale, per la fornitura dei servizi indicati nella "Proposta di Abbonamento", o di servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente contestualmente ed in seguito, incluse tutte le attività correlate, a meno che non sia fornita nel contesto delle stesse una diversa informativa sul trattamento dei dati personali.

### **Articolo 2 - Titolare del Trattamento, Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati**

Il titolare del trattamento è Sailweb Srl con sede in Via Morteo 46 Caluso (TO), raggiungibile a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [info@pec.sailwebwifi.com](mailto:info@pec.sailwebwifi.com). Sailweb non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Titolare del Trattamento è consultabile sul sito [www.sailweb.eu](http://www.sailweb.eu) al link privacy. Sullo stesso sito web saranno disponibili eventuali aggiornamenti della presente informativa. I dati personali del Cliente e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza quelli delle società del suo gruppo, saranno trattati dai dipendenti delle funzioni di servizio clienti, commerciale, marketing, fatturazione, antifrode e funzioni tecnico/operative. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto al riguardo adeguata formazione.

### **Articolo 3 - Finalità del Trattamento**

Sailweb utilizza i dati personali forniti dal Cliente per seguenti finalità:

1. finalità connesse all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei servizi ed eventuali ulteriori obblighi connessi al rapporto; adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, di ausilio finanziario, etc.; gestione amministrativa;
2. finalità connesse alla prevenzione e alla tutela del rischio del credito, quali: l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del rapporto contrattuale attraverso la consultazione di archivi che possono contenere informazioni finanziarie che la riguardano.

### **Articolo 4 - Finalità ulteriori del Trattamento perseguibili previo consenso**

Sailweb richiederà un ulteriore esplicito consenso per le seguenti finalità:

1. finalità di marketing per l'invio di comunicazioni commerciali aventi ad oggetto la presentazione di offerte e/o prodotti tramite qualsiasi strumento di comunicazione il cui recapito è stato rilasciato dal Cliente, nell'interesse della nostra azienda (ad esempio nuovo servizio o rimodulazione del vecchio con decisione unilaterale ove è previsto il recesso senza costi a carico del Cliente, comunicazioni e provvedimenti delle Autorità di tutela e garanzia la cui diffusione è imposta per legge);

2. finalità di marketing per l'invio di comunicazioni commerciali aventi ad oggetto la presentazione di offerte e/o prodotti tramite qualsiasi strumento di comunicazione il cui recapito è stato rilasciato dal Cliente, praticate dal Fornitore nel suo interesse (ad esempio piano economico migliorativo o eventuali bonus premiali).

#### **Articolo 5 - Conservazione dei dati personali**

Sailweb conserverà i dati personali forniti dal Cliente per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno conservati fino a cinque anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito. Inoltre, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati:

1. per un periodo massimo di tre anni per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;
2. per il periodo stabilito in eventuali altri contratti stipulati dal Cliente con Sailweb per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica;
3. fino a settantadue mesi per finalità penali.

#### **Articolo 6 - Revoca del consenso**

Il conferimento dei dati per le finalità indicate ai punti 3.1 e 3.2 è obbligatorio ed essenziale al fine dell'esecuzione del contratto e per la fornitura dei Servizi. Il consenso quindi non è facoltativo per le finalità di cui ai punti 3.1 e 3.2 ed è espresso in occasione della sottoscrizione della "Proposta di Abbonamento". In tale ultimo caso il mancato consenso, in caso di un rifiuto, o la revoca del consenso prestato, comporta la conseguenza di non poter eseguire il contratto ed erogare il servizio richiesto. Il consenso di cui al punto 3.1, se non preliminarmente espresso, determina la impossibilità del sorgere del rapporto. I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge, per la difesa, anche in giudizio, degli interessi di Sailweb. Il consenso al trattamento dei dati del Cliente viene rilasciato solo alla Società o alle Società subfornitrici che forniscono o forniranno i servizi richiesti. Per i punti 4.1 e 4.2, nel caso di non rilascio del consenso, il Cliente sarà escluso da campagne premiali e commerciali, fatto salvo il nostro obbligo di comunicare al Cliente quanto disposto dalla Autorità di tutela e garanzia.

#### **Articolo 7 - Modalità e logica del Trattamento**

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e delle comunicazioni. In particolare, i dati saranno trattati con procedure automatizzate per:

1. identificare, all'atto della chiamata nell'ambito dei servizi di assistenza, la tipologia di cliente, il relativo contratto e l'apparato utilizzato, per permettere all'operatore di rispondere in modo efficace alle richieste;
2. assumere una decisione in merito alla fornitura o meno di prodotti e/o servizi richiesti ed alla gestione delle morosità.

#### **Articolo 8 - Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di responsabili**

I dati personali del Cliente per le finalità di cui ai punti 3.1 e 3.2 possono essere trasferiti alle seguenti categorie di soggetti:

1. terzi fornitori di servizi, di assistenza e/o consulenza con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo e di Information Technology (IT);
2. soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi all'utenza, ivi compresi i servizi di collegamento/interconnessione ed i servizi di portabilità;
3. banche ed istituti di emissione di carte di credito;
4. la rete commerciale (es. agenti, distributori);
5. soggetti che effettuano attività di recupero e cessione del credito;
6. soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti; tali destinatari, a seconda delle circostanze, tratteranno i dati personali in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento.

Per le finalità di cui ai punti 4.1 e 4.2 i dati personali del Cliente possono essere trasferiti a terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza con riferimento alle attività di invio delle comunicazioni commerciali.

#### **Articolo 9 - Trasferimento dei dati personali fuori dal territorio italiano**

I soggetti terzi indicati all'art. 8 possono essere stabiliti anche all'estero in paesi dell'Unione Europea o al di fuori del territorio dell'Unione Europea, anche verso paesi non considerati adeguati dalla Commissione Europea. In tal caso Sailweb adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i dati personali del Cliente. Conseguentemente, l'eventuale trasferimento dei dati personali in paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le "clausole contrattuali tipo" di protezione dei dati, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 44, 45, 46, 47, 48 e 49 del GDPR.

#### **Articolo 10 - Diritti di accesso ai dati personali riconosciuti al Cliente**

Il Cliente può, in ogni momento e gratuitamente, esercitare i diritti di seguito riportati inviando una email all'indirizzo [info@sailweb.eu](mailto:info@sailweb.eu) oppure contattando i recapiti aziendali come indicato sul sito [www.sailweb.eu](http://www.sailweb.eu):

1. ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano ed essere informato circa il contenuto e la fonte dei dati, verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica;
2. ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge applicabile;
3. opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento;
4. revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati (in relazione ai trattamenti per cui tale consenso è eventualmente necessario), senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
5. proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.